

РАССМОТРЕНО

на педагогическом совете

протокол от 26.08.2014г №2

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ Кировской СОШ №9
Л.Н. Глушко
27.08.2014 г № 132



ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования МБОУ Кировской СОШ №9

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 28, пункт 3, подпункт 13),
- Законом от 14.11.2013г. № 26-ЗС «Об образовании» в Ростовской области»;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам: образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждённым Приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 №1015;
- Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего и основного общего образования, утверждённого Приказом Минобрнауки РФ от 06.10.2009г. №373;
- Приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»,
- Уставом МБОУ Кировской СОШ №9.

1.2. ВСОКО является составной частью системы оценки качества образования МБОУ Кировской СОШ №9 и служит информационным обеспечением образовательного процесса образовательной организации.

1.3. Данное Положение принимается на заседании педагогического совета, утверждается руководителем ОО. В течение учебного года ВСОКО функционирует в соответствии с утвержденным Положением до начала следующего учебного года.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательной организации, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовым договором, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования МБОУ Кировской СОШ №9 в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система качества образования – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательной организации, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.6. Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОО;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы ОО.

1.7. Задачами построения ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования школьной образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ОО;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных уровнях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования; определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;
- расширение общественного участия в управлении образованием в ОО

2. Порядок функционирования ВСОКО

2.1. Организационной основой осуществления процедуры оценки качества является график внутришкольного контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. График утверждается приказом директора и обязателен для исполнения работниками МБОУ Кировская СОШ №9.

2.2. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

2.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

2.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

2.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

2.6. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

2.7. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.8. При оценке качества образования в МБОУ Кировской СОШ №9 основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОО образовательным программам.

2.9. Реализация ВСОКО учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;

- конкурсы.

2.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

2.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования

3.1. Внутренняя система оценки качества образования в МБОУ Кировская СОШ №9 осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

1. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9, ГИА -11);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость обучающихся и родителей уроками и условиями в образовательной организации.

3. Оценка качества воспитания

- воспитательные программы образовательной организации;
- реализация программ (планов) деятельности классных руководителей

4. Оценка профессиональной компетентности педагогов

- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации)
- инновационная деятельность педагогов;
- научно-методическая деятельность педагогов;

5. Оценка качества здоровьесберегающей деятельности:

- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;

6. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательной организации;
- использование социальной сферы поселения;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Попечительский совет, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение .

3.2. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса по предметам, направлениям воспитательно-образовательного процесса и сопутствующих процессов, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

3.3. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива, учредителя, родителей, общественности.

3.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне образовательной организации.

4. Принципы внутренней системы оценки качества образования

4.1. Программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования.

4.2. Доступность информации о состоянии качества образования в образовательной организации в целом и каждого обучающегося ОО.

4.3. Реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости.

4.4. Научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.

4.5. Гласность путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки

качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

4.6. Преемственность за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального общего, основного общего, среднего общего образования.

5.Организационная и функциональная структура ВСОКО.

5.1.Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию образовательной организации, педагогический совет, методический совет, методические объединения учителей-предметников, попечительский совет.

5.2.Администрация МБОУ Кировской СОШ №9:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора ОО и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
 - обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников школы по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОО за учебный год, публичный доклад и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

5.3. Методический совет и методические объединения учителей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОО;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОО.

5.4. Педагогический совет:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОО;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса;
- участвует в оценке качества и результативности труда педагогических работников ОО;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив .

5.5. Попечительский совет ОО:

- заслушивает руководителя ОО по реализации ВСОКО,
- даёт оценку деятельности руководителя и педагогов образовательной организации по достижению запланированных результатов. Члены Попечительского совета могут непосредственно привлекаться для экспертизы качества образования

Приложение №1

Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей ВСОКО

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
1	Предметные результаты обучения	Для <u>каждого предмета</u> учебного плана определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний процент выполнения заданий административных контрольных работ. Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9, ГИА-11) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Зам.директора по УР	Конец четверти, полугодия
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Итоговый контроль	Классный руководитель	Конец учебного года
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец учебного года
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле обучающихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни.	Наблюдение	Классный руководитель, зам.директора по ВР	Конец четверти
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: школы, района, области, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: школы, района, области, России, международном Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: школы, района, области, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: школы, района, области, России.	Наблюдение	Классный руководитель, зам.директора по ВР	Конец учебного года
6	Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно к личностным и метапредметным результатам обучения.	Анонимное анкетирование	Классный руководитель, зам.директора по ВР	Конец учебного года
II. Реализация образовательного процесса					
7	Основные	Соответствие образовательной программы ФГОС и	Экспертиза	Руковод	Конец

	образовательные программы	контингенту обучающихся.		директор ОО	учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	-Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. -Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования.	Анонимное анкетирование	Руководитель ОО	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Зам.директора по УР	Начало учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	-Число взаимопосещений уроков учителями. -Для каждого класса число часов дополнительных занятий с отстающими.	Экспертиза, наблюдение	Зам.директора по УР	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Зам.директора по ВР	Конец учебного года
12	Удовлетворенность учеников и их родителей уроками и условиями в образовательной организации	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОО	Анонимное анкетирование	Классные руководители, зам.директора по ВР	Конец учебного года
III. Условия					
13	Материально-техническое обеспечение	-Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Руководитель ОО	Конец учеб. года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	-Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС -Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Руководитель ОО	Конец учеб. года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в школе	Анонимное анкетирование	Зам.директора по ВР	Конец учебного года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Руководитель ОО	Конец учебного года
17	Психологическое	Доля учеников, родителей и педагогов,	Анонимное	Классные	Конец

	ий климат в образовательной организации	высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	анкетирование	руководители, зам.директора по ВР	учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой поселения	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой поселения	Анонимное анкетирование	Классные руководители, зам.директора по ВР	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	-Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; -Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; -Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; -Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; -Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Зам.директора по УР	Конец учеб. года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	-Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в ОО. -Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. -Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов -Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, экспертиза	Руководитель ОО	Конец учебного года
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	-Соответствие требованиям к документообороту. -Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Руководитель ОО	Конец учебного года

Приложение 2

Анкета 1 (обучающихся и родителей) *Анонимное оценивание*

Цель: выявление удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством

Оценка качества обучения по предметам

Класс _____

Оцените уровень работы школы по аспектам оценивания, указанным в последних 4-х столбцах таблицы, для предметов, изучаемых в данном классе.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,

2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Оцениваются:		Качество обучения по предмету	Профессионализм учителя	Интересно ли на уроках?	Объективность оценок
	Учебный предмет	Код				
1	Русский язык	РУ				
2	Математика	МА				
3	Физика	ФИ				
4	Химия	ХИ				
5	Информатика и ИКТ	ИН				
6	Биология	БИ				
7	История	ИС				
8	География	ГГ				
9	Иностранный язык (английский)	ЯА				
12	Обществознание	ОБ				
15	Основы безопасности жизнедеятельности	БЖ				
16	Окружающий мир	ОМ				
17	Литературное чтение	ЧТ				
18	Литература	ЛИ				
19	Физическая культура	ФК				
20	Искусство (ИЗО, Музыка)	ИК				
21	Технология	ТХ				

Анкета заполняется родителями и обучающимися школы (желательно на компьютере). При заполнении таблицы, прежде чем указывать коды оценок (4,3,2 или 1) нужно указать класс.

Анкета 2 (обучающихся и родителей) *Анонимное оценивание*

Цель: Оценка уровня работы школы

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице.

Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,

2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	
5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	