

ПРИКАЗ

29.08.2025

№ 97-а

О Службе школьной медиации

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее Стратегия безопасности), утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. N 358 , «Методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения», разработанных ФГУБ «Центр защиты прав и интересов детей» от 15.04.2025 N 24/6.2-6697, Устава МБОУ Кировской СОШ №9, в целях оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившим силу приказ МБОУ Кировской СОШ №9 от 31.08.2022г №142-а «О Службе школьной медиации»
2. Создать в МБОУ Кировской СОШ № 9 Службу школьной медиации.
3. Утвердить положение о Службе школьной медиации (Приложение 1).
4. Утвердить состав Службы школьной медиации (Приложение 2).
5. Назначить ответственной за организацию деятельности службы школьной медиации заместителя директора Л.С.Хасуеву.
6. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор _____ Ковалёва П.В.



Положение о Службе школьной медиации МБОУ Кировской СОШ №9

1. Общие Положения

Школьная служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года (далее Стратегия безопасности), утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 г. N 358, «Методических рекомендаций по организации деятельности служб медиации и примирения», разработанных ФГУБ «Центр защиты прав и интересов детей» от 15.04.2025 N 24/6.2-6697

В МБОУ Кировской СОШ №9 Служба медиации (примирения) функционирует как орган общеобразовательной организации (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или советом профилактики);

Организация Службы возможна как:

направление деятельности - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности.

2. Основные понятия, используемые при организации деятельности служб медиации и примирения

Под службой медиации и примирения (далее - Служба) понимается объединение, созданное в общеобразовательной организации и включающее в состав педагогических работников, прошедших необходимую подготовку и обучение основам восстановительного подхода и медиативного метода, а также предполагающее участие обучающихся и их родителей (законных представителей) для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций в образовательной среде.

Допустимо использование наименований Службы:

служба медиации;

служба примирения;

служба медиации и примирения;

служба медиации (примирения);

школьная служба медиации (далее - ШСМ);

школьная служба примирения (далее - ШСП);

ШСП - форма организации работы на основе восстановительного подхода;

ШСМ - форма организации работы на основе медиативного подхода.

В службах медиации акцент делается на медиативный метод урегулирования споров и конфликтов, освоение всеми участниками образовательного процесса способов конструктивной коммуникации. В службах примирения ситуации разрешаются за счет реализации ценностных принципов восстановительного подхода: восстановление отношений, заглаживание причиненного вреда, участие значимых членов сообщества. И службы примирения, и службы медиации вносят вклад в создание условий безопасного образовательного пространства.

Медиативные и восстановительные практики применяются в следующих ситуациях:

конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга);

совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая

согласования действий и решений;

сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;

ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;

конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс.

Терминология:

восстановительное правосудие - новый подход к отправлению правосудия и пониманию справедливости, направленный прежде всего не на клеймение, наказание и изоляцию виновного от общества, а на осознание и заглаживание обидчиком причиненного жертве материального, эмоционально-психологического (морального) и иного вреда, исцеление жертвы в ходе восстановительного процесса, прекращение вражды и восстановление разрушенных отношений в сообществе, участие значимых людей в интеграции в общество правонарушителя и пострадавшего, причем участники ситуации сами являются субъектами ее исправления/решения;

восстановительный подход - использование в практической, профилактической деятельности и воспитательной работе участников образовательного процесса, в том числе при урегулировании конфликтов и после совершения правонарушений, умений и практик, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, заглаживание материального и морального вреда и создание условий для реализации принципов восстановленного правосудия;

восстановительные программы - формы реализации восстановительного подхода, имеющие свою технологию и процедуру для работы с конфликтами, сложными школьными, семейными ситуациями и правонарушениями;

медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

восстановительная медиация - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций;

медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

конфликт - трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями, часто с потерей способности к пониманию своей ситуации и ситуации оппонента, а также потерей способности договариваться. Буквально слово "конфликт" означает "столкновение". Конфликты, как правило, возникают между людьми в связи с решением тех или иных вопросов их жизнедеятельности, а также в условиях противоречий. Однако не всякое противоречие приводит к конфликтам. Это случается тогда, когда оно затрагивает интересы людей, социальный статус личности или группы, престиж, моральное достоинство.

3. Цель, задачи и принципы организации деятельности службы медиации и примирения в МБОУ Кировской СОШ №9

Служба медиации (примирения) объединяет различных участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников) для оказания содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Служба помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной

ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти взаимоприемлемое решение и согласованно его реализовать.

Цель: содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

Задачи:

создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;

укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;

снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

Основные принципы медиации :

добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора/ведущего восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором/ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся (юным медиатором/волонтером Службы), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора/ведущего восстановительных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор/ведущий восстановительных программ не

может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором/ведущим восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору/ведущему восстановительных программ;

равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;

открытость медиатора/ведущего восстановительных программ и *информированность* сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора/волонтера службы примирения);

ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

Независимость Службы подразумевает самостоятельность Служба медиатора/ведущего восстановительных программ в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы/медиаторы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации общеобразовательной организации, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы медиации, восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников.

Важным условием для создания Службы должно стать принятие руководством общеобразовательной организации следующих ценностей восстановительной и медиативной культуры:

использовать переговорные практики приоритетно ("всем мирно собраться и мирно решить");

доверять процессу переговоров: участники ситуации в первую очередь должны сами решать свои ситуации в ходе открытой коммуникации между собой;

каждый человек может измениться в ходе коммуникации, важно относиться без предубеждений;

важно уметь достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим;

не поддерживать групповое давление, исключение, отвержение и наказание для решения педагогических ситуаций.

Для создания условий участникам образовательных отношений МБОУ Кировской СОШ №9 необходимо умение управлять коммуникацией из неэкспертной и понимающей позиции, помогающей участникам самим рефлексировать произошедшее, самим найти новые решения, распределить ответственность и вклад в разрешение ситуации.

4. Организационные формы деятельности службы медиации и примирения в МБОУ Кировской СОШ №9

Для эффективного функционирования Службы рекомендуется определить ее организационную форму, а также ее позиции независимости в отношениях с администрацией общеобразовательной организации и соотношения с принципами работы администрации общеобразовательной организации, а также контролирурующих органов.

Организация Службы возможна как:

направление деятельности – компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности;

орган общеобразовательной организации (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или советом профилактики);

часть структурного подразделения общеобразовательной организации (например, структурный компонент социально-психологической службы);

самостоятельное структурное подразделение общеобразовательной организации.

Службе рекомендуется документально оформить и иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными и иными проблемными социальными ситуациями в медиативном и (или) восстановительном подходе.

Служба в своей деятельности опирается на ценности и принципы медиации и восстановительного правосудия, использует набор техник, инструментов и способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния на концептуальной основе восстановительного и медиативного подходов. В рамках медиативного и восстановительного подходов конфликты и споры, возникающие в повседневном взаимодействии между участниками образовательных отношений, а также сложные коммуникативные ситуации могут разрешаться через восстановление способности людей самим сообща и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации медиативного и восстановительного подходов является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации, на которой стороны конфликта сами находят взаимоприемлемое решение. Проведение восстановительных и (или) медиативных программ для урегулирования конфликтов и улучшения отношений является основной деятельностью службы медиации и примирения образовательной организации.

Членам Службы рекомендуется вести журнал обращений для фиксации конфликтных случаев и результатов проведенной работы. При проведении медиации и (или) восстановительной программы по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния ведущему восстановительных программ /медиатору важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями:

| Ситуация | Формы работы |
|-----------------------------------|---|
| Конфликт между двумя обучающимися | Медиация (беседа/процедура) Программа примирения |

| | |
|--|---|
| Конфликт между обучающимися и сотрудником образовательной организации | Медиация (беседа/процедура) Программа примирения |
| Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников) | Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки | Круг сообщества |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля) | Круг сообщества |
| Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее | Медиация (беседа/процедура) Программа примирения |
| Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п. | Профилактическая восстановительная программа |
| Конфликт между родителем и педагогом | Медиация (беседа/процедура) |
| Отсутствие партнерства школы и родителей | Профилактическая восстановительная программа |
| Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту) | Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками |
| Конфликт в семье | Медиация (беседа/процедура) |
| Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр. | Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель |

| | |
|---|---|
| Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом | Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда |
| Конфликт между двумя педагогами | Медиация (беседа/процедура) Программа примирения |
| Групповой конфликт между педагогами (более двух участников) | Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества |
| Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.) | Круг сообщества |

Координатором (куратором, руководителем) Службы может стать педагогический работник общеобразовательной организации, который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу Службы.

Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.

Деятельность Службы позволит создать условия для повышения уровня социальной и психологической безопасности и комфортности общеобразовательной среды. В результате продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве должно быть сформировано сообщество ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.

Администрации общеобразовательной организации рекомендуется поддерживать координатора (куратора / руководителя) и специалистов активно и профессионально действующей Службы.

5. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором общеобразовательной организации по предложению школьной службы медиации.

Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Приложение 2
к приказу от 29.08.2025г № 97-а

Состав Службы школьной медиации

| № п/п | Ф.И.О | должность |
|-------|----------------------------|-----------------------|
| 1. | Хасуева Любовь Сергеевна | Заместитель директора |
| 2. | Кузнецова Елена Дмитриевна | Педагог-психолог |
| 3. | Гузеватая Ирина Викторовна | Социальный педагог |

| | |
|----|--|
| 4. | Обучающиеся 8-11 классов МБОУ Кировской СОШ №9 |
|----|--|