



Медиация – это способ разрешения конфликтов с помощью нейтрального посредника, который помогает сторонам конфликта найти взаимоприемлемое решение.

Школьная служба медиации – это группа учащихся, учителей и родителей, прошедших специальную подготовку по медиации.